





POURQUOI EST-CE QUE LA QUALITÉ EST IMPORTANTE POUR LES CONSEILS?



Objectif

- Comprendre le rôle important que jouent les bonnes pratiques de gouvernance dans l'amélioration et le maintien de la qualité.

Obstacles à la participation des conseils à la qualité

- Conseils ayant beaucoup de membres
- Manque de compétences, d'expertise et de redevabilité des conseils
- Manque d'éducation
- Manque de données
- Manque de discussions à propos de la qualité
- Conseil axé sur les politiques
- Passer le bâton à la direction clinique
- Mauvaise information
- Silos de soins de santé
- Syndrome du fondateur (âge et stade de la clinique)

Leviers d'amélioration des pratiques des conseils

- Étude canadienne sur les événements indésirables
- L'ICIS publie le RNMH
- Défaillances corporatives et attentes du public
- Initiatives des ministères de la santé
- Formation adaptée aux conseils
- Redevabilité des conseils
- Agrément (par ex. Centre canadien d'agrément, Agrément Canada)
- Recherche

État actuel des modèles de gouvernance dans les soins primaires

- Menés par la communauté
- Menés de façon mixte
- Menés par les prestataires

Les conseils ont une influence sur la qualité et la sécurité des patients

Dr Ross Baker

Professeur, *Department of Health Policy,
Management and Evaluation,
University of Toronto*



Qualité : où en sommes-nous?



Objectifs

- Explorez les défis et les changements dans le milieu des soins de santé et leur effet sur le rôle du conseil en matière de qualité.
- Discutez de vos besoins, désirs et attentes par rapport à la gouvernance efficace pour assurer la qualité et la sécurité des patients

Réflexion/discussion

- Que se passe-t-il dans votre contexte qui a un impact sur votre rôle de conseil d'administration?
- Qu'espérez-vous gagner en participant à cet atelier?



Récit du membre