



ÉTUDE DE CAS

Bilan comparatif des médicaments dans le milieu des soins primaires

OBJECTIFS DE L'ÉTUDE DE CAS

1. Porter l'attention sur un récit de client qui reflète les complexités très réelles de la prestation de services de soins primaires.
2. Réfléchir sur les enjeux, les défis et responsabilités traités par l'étude de cas dans une perspective de gouvernance.
3. Identifier et examiner la qualité / sécurité, l'intégration et les problèmes d'accès exprimés dans l'étude de cas.

OBJECTIFS DE L'ÉTUDE DE CAS

4. Apprécier les défis et la complexité d'un programme de qualité piloté par le conseil relativement à l'équipe de direction opérationnelle.
5. Appliquer les concepts et les outils du cadre de Gouvernance efficace pour la qualité et la sécurité des patients à une étude de cas complexe.

MME SMITH – ÉTUDE DE CAS

- Mme Smith est jeune de 75 ans.
- Le fils de Mme Smith surveille la santé et le bien-être de sa mère.
- Mme Smith est une patiente inscrite bien connue et prise en charge par l'équipe locale interprofessionnelle primaire depuis ses débuts.
- Le médecin traitant de Mme Smith est le Dr Haines. Le Dr Wong est également médecin de soins primaires de l'équipe interprofessionnelle.
- Mme Smith est suivie par la clinique RIN à l'hôpital local pour son rythme cardiaque irrégulier.



MME SMITH – ÉTUDE DE CAS

Le Dr Haines reçoit un rapport de salle d'urgence par télécopieur le mercredi 16 Janvier 2013, l'informant que Mme Smith a été admise à l'hôpital pour une hémorragie gastro-intestinale le dimanche 13 Janvier 2013. Le rapport des urgences indique que le RIN de Mme Smith à l'admission à l'hôpital était de 10,2 (fourchette normale de 1,0 à 2,0).

MME SMITH – ÉTUDE DE CAS

Le Dr Wong voit Mme Smith le mardi 8 janvier 2013 à 19H30 à la clinique de soins primaires en dehors des heures normales et à ce moment-là, pose un diagnostic de pneumonie.

Le Dr Haines voit le dossier médical de soins primaires électronique (DME) de Mme Smith et note que le Dr Wong avait prescrit de l'azithromycine à Mme Smith le mardi 8 janvier 2013.

MME SMITH – ÉTUDE DE CAS

Le rapport des urgences signale que Mme Smith prenait de la warfarine. Toutefois, son RMU de première ligne n'avait pas inscrit la warfarine comme médicament actif dans le dossier de Mme Smith.

Le Dr Haines demande des renseignements supplémentaires et apprend que le service de cardiologie avait prescrit de la warfarine le mercredi 19 décembre 2012. La cardiologie avait référé Mme Smith pour qu'elle soit surveillée et suivie par la clinique RIN locale.

DISCUSSION SUR L'ÉTUDE DE CAS POUR LES MEMBRES DU CONSEIL



QUESTIONS