







OBJECTIFS

- Établir l'importance de l'alignement de l'ensemble de l'établissement (conseil d'administration et personnel) autour de la qualité des soins
- Établir l'importance de créer une relation efficace, positive et intégrée avec tous les établissements et prestataires de soins de santé qui participent au parcours du patient.



L'importance de développer et d'entretenir les relations

Dr Geordie Fallis & Dr Tia Pham
South East Toronto Family Health Team

RÉALITÉ ACTUELLE

- Trop souvent, les conseils confient la responsabilité de la qualité au directeur exécutif ou à la direction clinique.
- Le conseil est légalement responsable de la qualité. Il doit jouer le rôle de leadership dans son travail avec la direction et la direction clinique.

RELATIONS AVEC LE CONSEIL

- Une documentation formelle écrite ou une description de mandat doivent être élaborées pour le conseil, comprenant aussi sa responsabilité pour la qualité des soins fournis.
- La capacité du conseil à fonctionner efficacement et à jouer de façon appropriée les divers rôles de fiduciaire, de stratège et génératif repose sur la confiance, la sincérité et la nature inquisitive.

RELATIONS ENTRE LE CONSEIL ET LE DIRECTEUR EXÉCUTIF

- Le conseil d'administration et le directeur exécutif doivent avoir une compréhension claire de leurs rôles et responsabilités afin de créer une solide relation de collaboration en vue d'atteindre les objectifs organisationnels.
- Les descriptions de poste pour les membres du conseil d'administration et le personnel doivent être claires et préciser leurs attentes au sujet de la promotion de la qualité et de la sécurité des patients
- Attentes de rendement pour le directeur exécutif

RELATIONS AVEC LE PERSONNEL MÉDICAL

- Responsabilités et rôles clairs
- Engagement envers le cheminement de qualité de l'établissement
- Attentes de rendement clairement définies et partagées avec d'autres directeurs cliniques
- Engagement à collaborer avec le conseil et la haute direction sur le programme de la qualité

RELATIONS ENTRE LE CONSEIL ET LES INTERVENANTS

- Ministère, RLISS, CQO
- Autres prestataires de service
- Médias / public



Public –
Patients et familles

Responsabilités :
Faire de meilleurs choix et mieux s'éduquer sur les questions de santé

Résultats :
Population en meilleure santé et une plus grande satisfaction

Prestataires - Établissement responsable

Responsabilités :
Offrir les meilleurs soins aux patients

Résultats :

- Amélioration de l'accès (même jour / j suivant)
- Transitions plus douces

Maillons santé

- *Redevabilité partagée pour l'amélioration*

Responsabilités :

- Assurer de meilleurs soins avec une enveloppe budgétaire préétablie
- Diriger la planification régionale de l'amélioration de la qualité

Résultats :

- Meilleures normes de soins
- Efficacité dans la prestation

RLISS –
Gestion de la performance

Responsabilités :

- Mesurer et suivre la performance
- Maintenir les ententes de responsabilisation

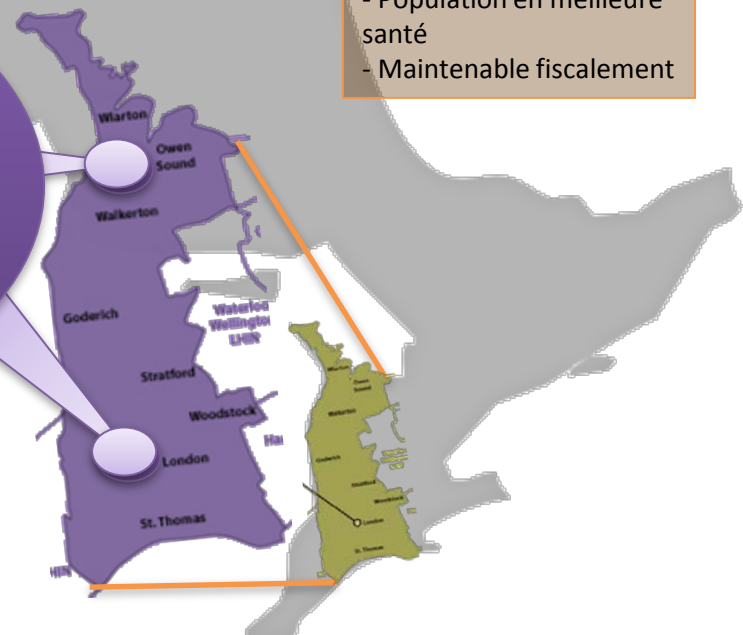
Résultats :
Améliorations sur mesures (par ex., la SLA, réadmissions)

MSSLD -
Mener et faciliter

Responsabilités :
Établir une orientation stratégique et éliminer les obstacles

Résultats :

- Accès plus rapide
- Soins/heure/lieu corrects
- Population en meilleure santé
- Maintenable financièrement



RELATIONS AVEC LE PATIENT ET SA FAMILLE

- Soins axés sur les patients et les familles



NORMES DE GOUVERNANCE

Exemples :

➤ **Agrément Canada**

- ***Norme 9***

Le conseil d'administration travaille efficacement avec le PDG, la direction et la direction clinique pour atteindre les buts et objectifs stratégiques et améliorer la performance de l'établissement.

➤ **Centre canadien de l'agrément**

- ***Norme 7.0***

La relation de travail entre les membres du comité de gouvernance et le chef de la direction appuie les objectifs et buts de l'établissement.

RÉCITS DE RELATIONS

- Engagement communautaire



MERCI

QUESTIONS?



ÉVALUATION DES CAPACITÉS

Les moteurs de la gouvernance efficace pour assurer la qualité et la sécurité des patients

