

CRÉATION ET RÉALISATION D'UN PLAN D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ





OBJECTIF

- Identifier les domaines importants à examiner lors de l'élaboration d'un plan d'amélioration de la qualité

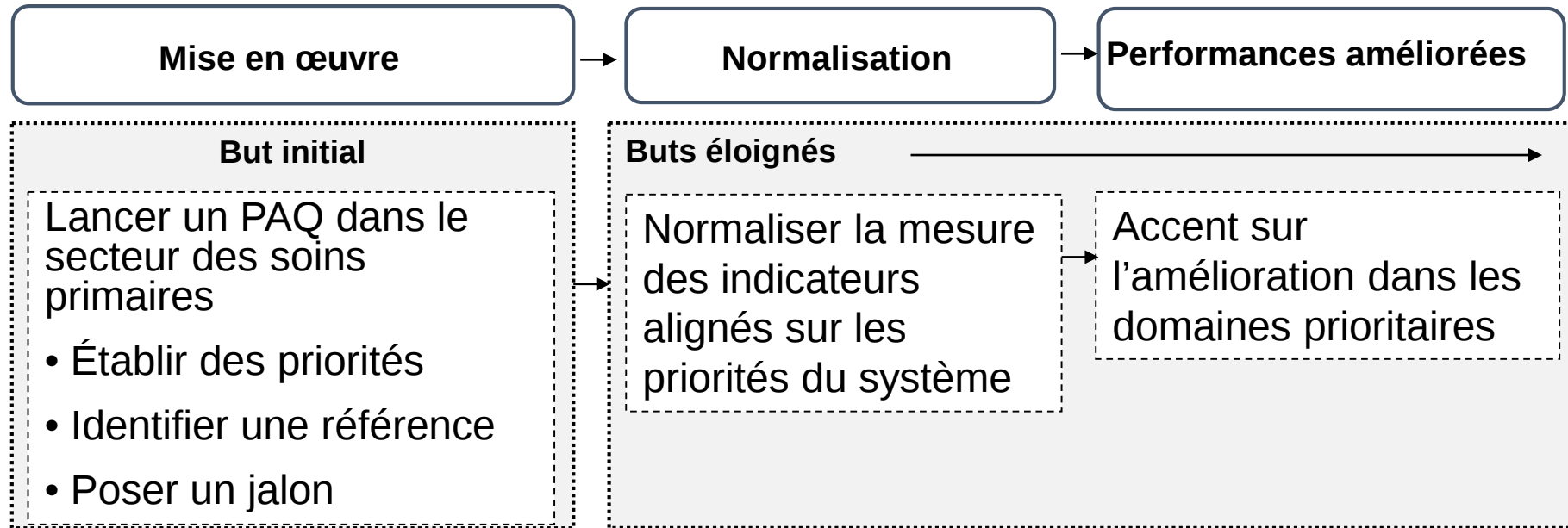
POURQUOI UN PLAN D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ?

- Assure la supervision des problèmes liés à la qualité touchant l'organisation
- Formalise le dialogue autour de l'amélioration de la qualité des soins
- Fait de l'amélioration de la qualité une priorité pour le conseil d'administration et sert à diriger l'ordre du jour du conseil
- Donne une orientation à l'urgence et à l'établissement
- Satisfait / prépare les exigences contractuelles (« ESF, CASSA, NPLC, CSC »).

PLANS D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

- *Tous les “AHAC, FHT, CHC, NPLC” doivent :*
 - Élaborer un plan d'amélioration de qualité annuel (pour le 1^{er} avril, chaque année),
 - Mettre l'accent sur l'accès, l'intégration et l'importance du patient
 - Soumettre ce plan au Conseil ontarien de la qualité des services de santé
- Tous les autres modèles de soins primaires peuvent élaborer et présenter des plans sur une base volontaire

Vision pour l'amélioration de la qualité dans le milieu des soins primaires



VISION : créer une culture de transparence et de responsabilité en matière de qualité dans tout le continuum des soins

LE PLAN D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

- ☐ Est mené et approuvé par le conseil
- ☐ Est intégré au plan stratégique de l'établissement
- ☐ Comporte des mesures précises, des échéanciers et des objectifs
- ☐ Est axé sur les actions et les résultats
- ☐ Est surveillé et évalué par le conseil
- ☐ Crée un environnement sécuritaire afin de promouvoir l'amélioration clinique

À QUOI RESSEMBLE UN PLAN EFFICACE?

Points saillants de :

- Georgian Nurse Practitioner-Led Clinic*
 - London InterCommunity Health Centre*
 - Hamilton Family Health Team*
 - Regent Park Community Health Centre*
-
- Modèle de PAQ pour les soins primaires

**Dans le cahier de travail.*

LEÇONS IMPORTANTES TIRÉES

Défis et opportunités

- ❑ Éducation du conseil (la qualité est complexe)
- ❑ Engagement du conseil
- ❑ Enthousiasme du conseil (gouvernance générative)
- ❑ Directives du conseil pour le plan d'amélioration de la qualité
- ❑ Approbation, suivi et évaluation du plan d'amélioration de la qualité par le conseil
- ❑ Changer la culture est un processus à long terme



MERCI

QUESTIONS?



ÉVALUATION DES CAPACITÉS